

REKLAMAČNÍ PROTOKOL / VÝMĚNA ZBOŽÍ

Upozornění!!! Zboží na výměnu či vrácení peněz musí být nepoškozené, nepoužité (pouze v rámci zkoušení) a kompletní. U zboží roztržený sáček nevadí, ale nesundávejte cedulky. Zakazník:

Číslo objednávky: Datum reklamace/výměny/

odstoupení: Příjmení/

Jméno:

Adresa:

..... Telefon:..... E-

mail:

Kontaktní adresa prodávajícího:

QueenBaby Store s.r.o.

Příkop 838/6 602 00 Brno

E-mail: eshop@queenbaby.store , Tel.: 736 688 348 Doručovací adresa :

QueenBaby Store s.r.o. Všechnovice 111

602 00 Všechnovice u Brna Telefon: +420 736 688 348 email : eshop@queenbaby.store

Vrácené/Reklamované zboží:

Název/Číslo objednávky/Velikost/Množství/ Barva/

.....

.....

.....

.....

Výměna zboží: ANO NE

* Uvedte název, velikost, barvu a počet kusů zboží za které chcete

vyměnit.

.....

Odstoupení od smlouvy :

číslo účtu pro vrácení peněz:

Jak na vrácení?

1) Formulář vyplňte a uveďte číslo účtu, kam chcete zaslat peníze za vrácené zboží.

2) Kompletně vyplněný formulář zašlete spolu se zbožím a kopií faktury jako obyčejnou pojištěnou zásilku (bez dobírky) na výše uvedenou adresu.

Reklamace - výrobní vada

Popis

Vady:.....

.....

..... * Prosíme zákazníky aby

reklamované zboží zaslali Č I S T Ě , v opačném případě nebude reklamace přijata a bude

zákazníkovi zaslána zpět.

Datum.....

Podpis zákazníka.....